

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AVIVA s.r.o.

Za účelom uprenenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, kde na strane predávajúceho vystupuje spoločnosť AVIVA s.r.o., so sídlom Sv. Jakuba 20, 085 01 Bardejov, Slovensko, IČO: 44891563 (ďalej len "AVIVA"), vydáva táto spoločnosť v súlade so zákonom č. 102/2014 Zb., v platnom znení, nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AVIVA s.r.o. (ďalej len "Podmienky"):

Článok I. Všeobecné ustanovenia

I.1. Účelom týchto Podmienok je uprenenie práv a povinností zmluvných strán z obchodného styku a uzatvorených kúpnych zmlúv, kedy na strane predávajúcej vystupuje spoločnosť AVIVA.

I.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou AVIVA a jej obchodnými partnermi. Odlišné dojednania od týchto podmienok platia len vtedy, ak sú v Zmluve či inej písomnej dohode výslovne dohodnuté.

Článok II. Tovar

II. 1. Predmetom plnenia sú výrobky a tovar podľa ponuky spoločnosti AVIVA (ďalej len "Tovar").

II.2. Spoločnosť AVIVA je povinná dodať tovar podľa technickej dokumentácie k tomuto tovaru v súlade so svojou ponukou a objednávkou kupujúceho.

II.3. Kupujúci sa zaväzuje k odobratiu zmluvou stanoveného počtu výrobkov spoločnosti AVIVA, kedy ich počet aj lehotu dodania stanovuje kúpna zmluva.

Článok III. Cena

III.1. Ceny za výrobky spoločnosti AVIVA sú zmluvné ak nie je dohodnuté inak, sú stanovené podľa cenníkov spoločnosti AVIVA platných v deň uskutočnenia objednávky, s ktorými bol kupujúci oboznámený. Dojednanie o cene obsiahnuté v kúpnej zmluve má prednosť pred cenou uvedenou v príslušnom cenníku. K cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške. Ceny sú uvádzané v eurách.

III.2. V prípade požiadavky kupujúceho môže spoločnosť AVIVA zabezpečiť prepravu tovaru ku kupujúcemu, a to na náklady a zodpovednosť kupujúceho. Náklady na dopravu sú platné spolu s cenou za dodané výrobky, ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak.

III.3. Cena tovaru neobsahuje náklady na balné a ďalšie položky spojené s dodaním tovaru ku kupujúcemu, ak nie je dohodnuté inak.

Článok IV. Dodacie podmienky

IV.1. Všetky dohody medzi spoločnosťou AVIVA a kupujúcim, týkajúce sa objednávania, dodania a prevzatia tovaru, sú možné len písomnou formou.

IV.2. Ak nie je dohodnuté inak, miestom dodania je sídlo spoločnosti AVIVA.

IV.3. Spoločnosť AVIVA je oprávnená oproti termínu dohodnutom v zmluve bezsankčné odložiť dodanie tovaru, ak kupujúci nesplnil svoje povinnosti, ktorých splnenie malo predchádzať dodaniu tovaru (najmä ak neuhradil zálohu kúpnej ceny), a alebo ak spoločnosť AVIVA po vzniku zmluvy zistila okolnosti, ktoré právom vzbudzujú obavu, že kupujúci nebude plniť svoje zmluvné platobné záväzky (napr. bol podaný návrh na insolvenčnú, či prebieha exekučné konanie voči kupujúcemu, príp. ak nezaplatil v dohodnutej lehote predchádzajúce dodávky), pričom dodávka sa ovažuje za splnenú:

a) oznámením spoločnosti AVIVA kupujúceho, že Tovar je pripravený na prevzatie kupujúcim, b) predaním tovaru prvému dopravcov k preprave na miesto určené kupujúcim, ak zmluva stanoví odoslanie tovaru spoločnosťou AVIVA.

IV.4. Kupujúci je povinný prijať tovar dodaný predávajúcim podľa zmluvy, a to aj vtedy, ak ide o čiastkové plnenia. Spoločnosti AVIVA vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny zodpovedajúcej skutočne dodanému množstvu tovaru.

IV.5. V prípade, že sa kupujúci dostane s prevzatím tovaru do omeškania o viac ako 10 dní, môže spoločnosť AVIVA potom, čo sa márne pokúsila kupujúceho prinútiť k prevzatíu tovaru v dodatočnej primeranej lehote, predmetný tovar predat tretej osobe alebo s ním inak naložiť podľa vlastného uváženia tak, aby boli minimalizované straty spoločnosti AVIVA vzniknuté porušením povinnosti kupujúceho tovar odobrať. V takom prípade je spoločnosť AVIVA tiež oprávnená od zmluvy odstúpiť s tým, že kupujúci je v takomto prípade povinný uhradiť spoločnosti AVIVA zmluvnú pokutu vo výške 50% ceny neodobratého tovaru podľa cenníka spoločnosti AVIVA a to do 10 dní po tom, čo bude k uvedenému spoločnosťou vyzvaný.

IV.6. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru ním alebo zvoleným dopravcom.

IV.7. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, má sa za to, že náhradné diely výrobkov nie sú súčasťou dodávky.

IV.8. Kupujúci nie je oprávnený snímať či odstraňovať akékoľvek identifikačné znaky z výrobkov a tovaru spoločnosti AVIVA, ktoré sú určené na ďalší predaj, najmä tie, ktoré špecifikujú vlastnosti, či výrobcu týchto výrobkov. Kupujúci nesmie predávať pod názvami výrobkov spoločnosti AVIVA výrobky iných výrobcov či predajcov, inak zodpovedá za škodu týmto konaním vzniknutú a to vrátane úslého zisku a škody spočívajúcej v poškodení dobrého mena spoločnosti AVIVA.

IV.9. Kupujúci sa zaväzuje, že žiadnym spôsobom nepoškodí ani neuzeňuje obchodnú spoločnosť AVIVA, neporuší žiadne práva vyplývajúce z ochranných známk registrovaných spoločnosťou AVIVA, a nebude sa žiadnym spôsobom podieľať na podnikaní spoločnosti, ktorej obchodná firma by mohla byť zameniteľná s obchodnou firmou výrobcu.

Článok V. Platobné podmienky

V.1. Ak nie je medzi stranami dohodnuté inak, je pre každú objednávku tovarov požadovaná záloha vo výške 50% z celkovej ceny tovaru. Táto záloha je požadovaná ku dňu potvrdenia objednávky spoločnosťou AVIVA a na túto zálohu vystaví kupujúcemu spoločnosť AVIVA zálohovú faktúru. Zvyšných 50% z ceny tovaru je kupujúci povinný uhradiť najneskôr v okamihu, keď bude tovar v spoločnosti AVIVA pripravený na prepravu. Po uhradení kúpnej ceny vystaví spoločnosť AVIVA kupujúcemu riadny daňový doklad (faktúru) obsahujúci všetky náležitosti požadované príslušným zákonným predpisom.

V.2. Platby sú štandardne vykonávané v eurách. Platby za tovar sú možné aj v USD alebo českých korunách. V tomto prípade kupujúci použije na prepočet sumy z EUR na inú menu aktuálne aj výmenný kurz podľa Národnej banky Slovenska. Za aktuálny výmenný kurz sa považuje kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska k dátumu vystavenia konkrétnej čiastky.

V.3. Ak nie je výslovne písomne dohodnuté platenie v hotovosti, poukáže sa kúpna cena na účet oznámený kupujúcemu spoločnosť AVIVA. Záväzok kupujúceho na zaplatenie ceny sa považuje za splnený pripísaním sumy na účet spoločnosti AVIVA.

V.4. Dodaný tovar zostáva majetkom spoločnosti AVIVA až do jeho úplného zaplatenia kupujúcim (výhrada vlastníctva).

V.5. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s platením, má spoločnosť AVIVA právo žiadať kupujúceho o vrátenie nezaplateného tovaru, a to na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Kupujúci týmto udeľuje súhlas s tým, aby spoločnosť AVIVA v takom prípade uvedený tovar odviezla, pričom za týmto účelom jej udeľuje súhlas so vstupom do budov a na pozemky, kde je takýto tovar uložený, ako aj s odvozom tovaru. Vzhľad tovaru späť podľa tohto ustanovenia nemá účinky odstúpenia od zmluvy. Kupujúci je povinný s tovarom, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, zaobchádzať tak, aby nedošlo k jeho znehodnoteniu, poškodeniu, zničeniu, krádeži či strate. Kupujúci nesmie počas trvania výhrady vlastníctva tovar odcudzíť, zastaviť alebo inak zaťažiť právami tretích osôb.

V.6. Započítanie kúpnej ceny voči pohľadávke kupujúceho so spoločnosťou AVIVA je možné len za predpokladu, že táto pohľadávka je spoločnosťou AVIVA výslovne uznaná alebo zabezpečená rozhodnutím súdu. Zápočet inej pohľadávky než vyššie charakterizovanej je možný len na základe dohody zmluvných strán.

V.7. Kupujúci nie je oprávnený z titulu spornej pohľadávky za spoločnosť AVIVA uplatňovať voči tejto spoločnosti zádržné právo, ktorého predmetom je tovar dodaný spoločnosťou AVIVA.

V.8. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s platením, je spoločnosť AVIVA oprávnená účtovať kupujúceho taktiež zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z dlžnej sumy za každý deň omeškania po lehote

splatnosti. Ak bolo zo strany spoločnosti AVIVA plnenie zo zmluvy iba čiastočne, vyhradzuje si spoločnosť AVIVA tiež právo na zamietnutie plnenia zvyšnej časti svojho záväzku bez toho, aby to bolo pokladané za nedodržanie zmluvy.

V.9. Vyššie dohodnutá zmluvná pokuta nemá vplyv na prípadnú náhradu škody uplatňovanú zo strany spoločnosti AVIVA.

V.10. V prípade nedodržania platobných podmienok kupujúcim má spoločnosť AVIVA právo na odstúpenie od zmluvy. Nároky na náhradu vzniknutých škôd či úhradu zmluvných pokút nie sú odstúpením od zmluvy dotknuté.

Článok VI. Záručné podmienky

VI. 1. Záruka sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zák. č. 102/2014 Zb. (ďalej len "občiansky zákonník"). Záruka je 2 roky odo dňa dodania tovaru kupujúcemu pri všetkých elektronickej zdravotníckych pomôckach, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Na spotrebný materiál (návieky, manžety,...) je záručná doba 1 rok.

VI.2. Spoločnosť AVIVA nezodpovedá za škodu, ku ktorej došlo v dôsledku akéhokoľvek nesprávneho, resp. nevhodného používania výrobkov a tovaru či z dôvodov, kedy boli na tovar kladené neprimerané požiadavky, alebo kedy s ním bolo neodborne manipulované. Ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté bežným používaním. Spoločnosť AVIVA nezodpovedá za škodu v prípade, keď bol predmet kúpnej zmluvy zmenený či použitý spôsobom, ktorý výrobcom nebol schválený a ktorý bol v rozpore s návodom na použitie.

VI.3. Za závädy na kvalite v oblasti subdodávateľov resp. výrobcov zodpovedá predávajúci len do tej doby a v takom rozsahu, v akom za ne zodpovedajú títo subdodávateľia resp. výrobcovia.

Článok VII. Nároky z porúch - reklamácie

VII.1. Kupujúci je povinný si tovar pri jeho prevzatí riadne prezrieť a prevzatie potvrdiť na prepravnej zmluve dopravcu alebo na dodací list a o preberaní viesť riadenú dokumentáciu. Pokiaľ kupujúci tovar riadne a včas nepreberie, je plne zodpovedný za všetky škody v súvislosti s týmto vzniknuté.

VII.2. Ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak, platí uplatňovanie závad u spoločnosti AVIVA podľa zákona č. 294/1999 Z. z. v znení zákona č. 451/2004 Z.

VII.3. Všetky oznámenia o chybách musia byť predávajúcemu zaslané písomnou formou. Zjavné chyby musia byť reklamované najneskôr do piatich dní od prevzatia tovaru a skryté výrobné chyby (chyby nezistiteľné pri prevzatí i pri vynaložení odbornej starostlivosti) do dvanástich, resp. dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia tovaru. Ukončenie životnosti zariadenia v dôsledku nadmerného užívania pred uplynutím záruky nie je považované za výrobnú chybu. Ak kupujúci neoznámí vadu včas, ostáva právo odsúpiť od zmluvy.

VII.4. Nároky kupujúceho zo závad tovaru budú uznané len vtedy, ak boli včas oznámené a ak preukáže kupujúci, že chyby vznikli v dôsledku pochybenia na strane spoločnosti AVIVA. Predpokladom pre uznanie nároku zo závad tovaru je uznanie reklamácie spoločnosťou AVIVA na základe vlastného technického preskúšania. Aby mohla byť reklamácia uznaná, je kupujúci povinný na vlastné náklady dopraviť tovar na adresu spoločnosti AVIVA.

VII.5. Ak sú predpoklady pre uznanie nároku z vad tovaru a ak je dodaním tovaru s vadami podstatným porušením zmluvy, je spoločnosť AVIVA povinná podľa svojho uváženia alebo na základe dohody s kupujúcim:

- dodať chýbajúce množstvo tovaru,
- nahradiť tovar so závadami tovarom bezchybným, alebo tovar uviesť do tohto stavu,
- poskytnúť primeranú zľavu z kúpnej ceny
- nahradiť kupujúcemu náklady spojené s vrátením chýbného tovaru, ak o vrátenie spoločnosť AVIVA požiadala,
- v prípade, že kupujúci zabezpečí vykonanie servisu v mieste umiestnenia tovaru, dodať náhradné diely.

VII.6. Právo na dodanie náhradného tovaru alebo na náhradu nákladov spojených s vrátením chýbného tovaru vzniká kupujúcemu až po vrátení chýbného tovaru spoločnosti AVIVA.

VII.7. V prípade neoprávnenej reklamácie je kupujúci povinný uhradiť spoločnosti AVIVA všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie a to do 10 dní po tom, kedy k tomu bol spoločnosťou AVIVA vyzvaný.

Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy

VIII.1. Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť len v prípadoch a za podmienok, ktoré určuje zmluva, Občiansky zákonník alebo tieto Podmienky.

Článok IX. Vyššia moc

IX.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti AVIVA sa považujú, ak bráni v splnení jej zmluvných povinností živelná udalosť, vojna, občianske nepokoje, štrajk, výluka, úradné nariadenie, epidemiologická ochorenie, omeškania či iné porušenie zmluvných povinností dopravcu a okolnosti, ktoré nastali nezávisle na jej vôli.

IX.2. Ak nastanú okolnosti vyššej moci v čase pred dohodnutou lehotou plnenia (dodacou lehotou) sú nároky kupujúceho na náhradu škôd spôsobených neskorom dodaním voči spoločnosti AVIVA vylúčené.

IX.3. Ak nastanú okolnosti vyššej moci, je spoločnosť AVIVA povinná bezodkladne písomne kupujúceho o ich vzniku a charaktere informovať, prípadne ak je to s ohľadom na okolnosti známe, uviesť či a kedy bude môcť svoje povinnosti dodatočne splniť. Ak pominú okolnosti vyššej moci, je spoločnosť AVIVA povinná svoje povinnosti zo zmluvy voči kupujúcemu dodatočne splniť, ibaže kupujúci už na dodatočnom splnení netrvá.

Článok X. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

X.1. Všetky dáta kupujúceho, oznámené pri objednávkach tovaru či v rámci ďalšieho zmluvného vzťahu, sú považované ako dôverné a nesmú byť poskytnuté tretej osobe s výnimkou obchodných partnerov (zaisťujúcich najmä distribúciu a platobný styk), a to len v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre realizáciu ich činnosti.

X.2. Zmluvné strany dojednávajú vzájomnú povinnosť mlčanlivosti o skutočnostiach, ktoré tvoria ich obchodné tajomstvo a aj o všetkých ďalších skutočnostiach, s ktorými sa navzájom oboznáma pri plnení zmluvy. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto zmluvy.

Článok XI. Riešenie sporov

XI.1. Všetky vzťahy a spory vyplývajúce z týchto Podmienok a zmluvy sa riešia podľa predpisov platných na území Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté z obchodného vzťahu na základe zmluvy medzi spoločnosťou AVIVA a kupujúcim, sa strany zaväzujú riešiť vzájomnou dohodou.

XI.2. Právne vzťahy neupravené výslovne kúpnu zmluvou ani Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami § 588 Občianskym zákonníkom zákon č. 40/1964 S.b.Občianskeho zákonníka.

Článok XII. Neúčinnosť podmienok

XII.1. Neplatnosť alebo neúčinnosť jednotlivých podmienok týchto Všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení, ktoré sú týmto nedotknuté.

XII.2. V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení týchto podmienok je spoločnosť AVIVA oprávnená takto uvedené ustanovenia nahradiť novými, tak, aby zostal zachovaný pôvodný účel a rozsah. Zmeny nadobúdajú voči kupujúcemu účinnosť prou objednávkou po ich oznámení.

Článok XIII. Platnosť a účinnosť

XIII. 1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AVIVA nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2020.

XIII. 2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky môžu byť v primeranom rozsahu menené, ak vyplývajú z povahy záväzku rozumná potreba ich neskoršie zmeny. Takáto zmena bude oznámená zmluvnej strane prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailom) a ak nebude predávajúci disponovať informácií o e-mailovej adrese zmluvnej strany, tak prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb v sídle, bydlisku alebo pre kupujúceho známej adrese zmluvnej strany.